



COVID-19 update voor onze klanten 16 maart 2020

U vertrouwt op XPO Logistics als het erop aankomt uw transport- en logistieke behoeften veilig te beheren. Dat vertrouwen waarderen wij enorm. Nu het COVID-19 virus zich in Europa verspreidt, willen wij u informeren over de maatregelen die wij treffen om onze werknemers te beschermen en de bedrijfscontinuïteit voor onze klanten te verzekeren.

De gezondheid en de veiligheid van ons personeel, onze partners en onze klanten heeft onze allerhoogste prioriteit.

Wij blijven de ontwikkeling van de uitbraak nauwlettend volgen, en zorgen daarbij voor naleving van de voorschriften en richtlijnen van de bevoegde autoriteiten, van het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding en van de World Health Organization.

Onze eerste preventieve maatregel bestaat uit dat de werknemers worden geïnstrueerd om thuis te blijven en medische hulp in te roepen als zij griepachtige symptomen vertonen of in contact zijn geweest met iemand die positief op COVID-19 heeft getest.

Alle personeel van XPO krijgt regelmatige updates over de verspreiding van het Coronavirus COVID 19 en wordt attent gemaakt op betrouwbare bronnen voor preventietips. Op de werkplek hangen posters met richtlijnen voor handenwassen en hygiëne; er zijn handreinigers en desinfectiedoekjes voorzien. Verder onderstrepen wij het belang van voldoende onderlinge afstand ('social distancing') en verhogen wij de frequentie van de reinigingsprotocollen zodat alle oppervlakken, apparatuur en installaties naar behoren worden gezuiverd. Verder zijn alle niet-essentiële zakenreizen opgeschort.

Wij hebben in elk land in Europa een lokaal Business Continuity Response Team opgericht, met stakeholders uit het executieve niveau van XPO die de verschillende functionele en operationele werkgebieden van het bedrijf vertegenwoordigen. Deze teams zijn verantwoordelijk voor procedures die de bedrijfscontinuïteit bevorderen, letten op de naleving van de veiligheidsprotocollen binnen XPO, geven de bedrijfsleiding feedback over de zakelijke activiteit en de verspreiding van het virus, en sturen het beheer van verzoeken van klanten aan. De teams komen regelmatig samen om hun takenpakket uit te voeren, triage-acties op te zetten en potentiële kwetsbare punten in kaart te brengen.

Wij begrijpen terdege dat wij een kritieke rol spelen door uw bedrijf te helpen bij het beheer van uw transportbehoeften en uw aanvoer- of distributieketen. Daarom stellen wij noodplannen op om de bedrijfscontinuïteit te verzekeren en storingen of onderbrekingen tot een minimum te beperken – en tegelijkertijd de werkomgeving van ons personeel veilig te houden.

Er gaat nagenoeg geen dag voorbij zonder nieuwe richtlijnen en restricties. In die context doen wij er alles aan om ons snel aan te passen aan de gewijzigde bedrijfsbehoeften van onze klanten en om bij te dragen aan een mindere verspreiding van het virus. Met vragen over de door XPO gehanteerde veiligheidsprotocollen kunt u terecht bij uw account manager.

Nogmaals bedankt voor uw zakelijke samenwerking met XPO en uw vertrouwen in ons vermogen om u efficiënt en veilig van dienst te zijn.